

Customer-Happiness Mitarbeiter (m/w/d) **Teilzeit oder Minijob möglich**

Pferdesport-Profi.de ist ein junges pferdebegeistertes Unternehmen, das ein umfassendes und innovatives Angebot aktuellster Produkte aus den Bereichen Fahr-, Spring- und Reitsport anbietet.

Für den geplanten weiteren Ausbau unseres E-Commerce Sektors suchen wir dich als Customer Happiness Mitarbeiter (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du arbeitest aktiv im Service- und Beschwerdemanagement und beantwortest Kundenanfragen per Mail, Telefon und im Social Media
- Die Organisation von Kundentransaktionen wie Bestellungen, Rückerstattungen, Retouren und Reklamationen, liegen in deiner Verantwortung
- Dein Fokus liegt darauf, unseren Kunden ein positives Einkaufserlebnis zu gewährleisten

Dein Profil

- Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Einwandfreie Kommunikation, Kritikfähigkeit und eine hohe Serviceorientierung
- Sorgfältige, kunden- & lösungsorientierte Arbeitsweise
- Positives Mindset
- Erfahrungen im E-Commerce/Einkauf von Vorteil
- Reitsportkenntnisse wünschenswert

Zudem bist Du ein aufgeschlossener und begeisterungsfähiger Mensch? Es fällt Dir leicht neue Kontakte zu knüpfen und Teamwork liegt Dir ebenfalls?

Begeistert? Dann sende uns ein kurzes Anschreiben mit Lebenslauf & Zeugnissen per E-Mail an: nicole.neumann@pferdesport-profi.de

Gipfelstürmer GmbH
Bereich Pferdesport-Profi.de
Nicole Neumann
Neulehenstr. 8a
33790 Halle (Westf.)
www.pferdesport-profi.de